

## Política de Privacidade — prohc.pt

### A Nossa Política

A prohc.pt é um website da Wellpartners Lda. que assegura que todos os utilizadores têm direito à proteção dos seus dados pessoais. A organização respeita os direitos dos utilizadores relativamente à recolha e tratamento de dados, garantindo o cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD — Regulamento (UE) 2016/679) e da legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

### Responsável pelo Tratamento

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

Wellpartners, Lda.

1600-531 Lisboa, Portugal

NIF: 513333657

Email: [suporte@prohc.pt](mailto:suporte@prohc.pt)

### Dados Pessoais Recolhidos

Recolhemos os seguintes dados pessoais através dos formulários do site:

#### Formulário de Médicos:

- Nome, endereço de e-mail e telefone
- Número de cédula profissional
- Tipo (especialista ou interno), especialidade médica

- Disponibilidade semanal e região preferencial
- Currículo (CV) e perfil LinkedIn (opcionais)

### **Formulário de Unidades de Saúde:**

- Nome da unidade e nome do responsável
- Endereço de e-mail e telefone
- Tipo de unidade e localização
- Como conheceu o serviço e descrição das necessidades (opcionais)

### **Finalidades do Tratamento**

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Resposta aos pedidos de registo submetidos
- Facilitação da ligação entre médicos e unidades de saúde
- Construção de perfis profissionais para futuras oportunidades de colocação médica
- Comunicação relacionada com o serviço

Não utilizaremos os seus dados para fins de marketing ou quaisquer outros fins sem o seu consentimento explícito.

### **Base Legal do Tratamento**

O tratamento dos seus dados pessoais baseia-se em:

- **Consentimento** (Art. 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD) — prestado no momento da submissão do formulário com aceitação dos termos
- **Interesse legítimo** (Art. 6.º, n.º 1, al. f) do RGPD) — para a construção de perfis profissionais com vista à colocação médica, sendo este o propósito central do serviço

### **Partilha de Dados com Terceiros**

Os seus dados pessoais poderão ser partilhados com:

- **Unidades de saúde** — os dados de médicos registados poderão ser partilhados com unidades de saúde que procurem profissionais, exclusivamente no âmbito da finalidade do serviço
- **Prestador de serviço de email transaccional** — para envio de notificações relacionadas com o serviço

Não comunicaremos os seus dados pessoais a outros terceiros, exceto se exigido por lei ou por um processo judicial.

## **Conservação dos Dados**

Os dados pessoais serão conservados enquanto o perfil profissional se mantiver ativo na plataforma e durante um máximo de 24 meses após a última interação, salvo obrigação legal de conservação por período superior. Findo este prazo, os dados serão eliminados de forma segura.

## **Segurança dos Dados Pessoais**

A Wellpartners Lda. implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais, incluindo:

- Utilização de firewalls e sistemas de deteção de intrusão
- Política de acessos restrita a colaboradores autorizados
- Medidas de segurança física, incluindo controlo de acesso às instalações
- Técnicas de cifragem e anonimização

Sempre que utilizemos subcontratantes ou terceiros, estes estarão contratualmente obrigados a cumprir os deveres de confidencialidade e segurança dos dados pessoais.

## **Princípios do Tratamento de Dados**

- **Legalidade:** O tratamento baseia-se sempre numa base legal válida.
- **Transparência:** Os titulares são informados sobre o tratamento dos seus dados.
- **Proporcionalidade e limitação da conservação:** Os dados recolhidos são adequados, pertinentes e não excessivos.
- **Necessidade de acesso:** Apenas colaboradores autorizados acedem aos dados pessoais.
- **Confidencialidade, integridade e disponibilidade:** Proteção contra tratamento não autorizado ou ilícito.
- **Proteção desde a conceção:** A proteção de dados está integrada em todos os procedimentos.

## Direitos do Titular dos Dados

Nos termos do RGPD, o utilizador tem os seguintes direitos:

- **Direito de acesso** (Art. 15.º) — obter confirmação e acesso aos seus dados pessoais
- **Direito de retificação** (Art. 16.º) — corrigir dados inexatos ou incompletos
- **Direito ao apagamento** (Art. 17.º) — solicitar a eliminação dos seus dados pessoais
- **Direito à limitação do tratamento** (Art. 18.º) — restringir o tratamento dos seus dados
- **Direito à portabilidade dos dados** (Art. 20.º) — receber os seus dados em formato estruturado
- **Direito de oposição** (Art. 21.º) — opor-se ao tratamento dos seus dados
- **Direito de retirar o consentimento** — a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado até esse momento

Para exercer qualquer destes direitos, contacte-nos através do email:

[suporte@prohc.pt](mailto:suporte@prohc.pt).

Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) — [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

## **Contacto**

Para questões sobre esta política de privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, contacte: [suporte@prohc.pt](mailto:suporte@prohc.pt).

Atualizado em abril de 2026.